

A glass globe is the central focus, reflecting the surrounding forest. The reflection shows a dense canopy of green leaves and a tree trunk with characteristic white bark and dark lenticels, likely a birch. The background is a soft-focus view of the actual forest, with sunlight filtering through the leaves.

## **ДОКЛАД**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ  
ГУБЕРНАТОРЕ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ПРАВАМ РЕБЕНКА В 2017 ГОДУ**

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со ст. 10 Закона Курганской области № 37 от 05.05.2015г. «Об уполномоченном при Губернаторе Курганской области по правам ребенка».

Доклад основан на обобщении и анализе обращений граждан, результатах выездных приемов, проверок, иных мероприятий, проводимых уполномоченным при Губернаторе Курганской области по правам ребенка.

В докладе использованы статистические данные, предоставленные органами местного самоуправления, органами исполнительной власти Курганской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, а также публикации сайта: [deti.kurganobl.ru](http://deti.kurganobl.ru)

В работе по подготовке материалов и верстке доклада приняли участие:  
И.С. Агафонова, Т.Н. Рымар.

В декабре 2017 года  
Администрацией Президента РФ и  
аппаратом уполномоченного при  
Президенте РФ по правам ребенка был  
организован семинар – совещание  
уполномоченных по правам человека и  
уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации.



Одной из тем семинара стало обсуждение деятельностных инструментов влияния омбудсменов как на случаи нарушения прав ребенка, так и на системные проблемы, касающиеся неопределенного круга лиц и сужающие полноту реализации прав целых категорий граждан. Выбор инструментария региональных омбудсменов зависит от сформированности их аппарата, географических и социально – экономических особенностей субъектов РФ. Несмотря на различия в этих позициях, большинство правозащитников используют одни и те же механизмы влияния.

Компетенцию уполномоченного при Губернаторе Курганской области по правам ребенка определяет Закон Курганской области № 37 от 05.05.2015 г. «Об уполномоченном при Губернаторе Курганской области по правам ребенка», в 8 статье которого перечислены права регионального детского омбудсмена.

Подводя итоги очередного года, мы проанализировали направления работы, чтобы выявить те инструменты, которые являются наиболее востребованными в правозащитной деятельности, оценить их эффективность и определить возможности для дальнейшего развития института уполномоченного по правам ребенка.

Меня, как детского омбудсмена, часто спрашивают: что вы можете? В данном докладе мы освещаем ответ на этот вопрос и отражаем палитру деятельности уполномоченного при Губернаторе Курганской области по правам ребенка.

А. Лопатина

## Введение

Прошедший календарный год в деятельности уполномоченного при Губернаторе Курганской области по правам ребенка (далее Уполномоченный) характеризуется ростом количества обращений граждан, увеличением охвата несовершеннолетних правовым просвещением, внедрением инициатив по профилактике правонарушений в отношении детей и работе с родителями (законными представителями) по формированию ответственного подхода к воспитанию детей.

В течение 2017 года состоялось 13 Всероссийских и межрегиональных мероприятий, в ходе семи из которых курганским детским омбудсменом был представлен региональный опыт.

В адрес Уполномоченного поступили 105 запросов информации, 24 – из Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка. Направлены статистические, аналитические и оперативные материалы по таким тематикам как: комплексный анализ соблюдения прав ребенка в регионе, организация питания школьников, об организации мониторинга необоснованного отобрания (изъятия детей), о ходе и результатах летней оздоровительной кампании, о реализации демографической политики в Курганской области, о мониторинге и анализе суицидальной ситуации в среде несовершеннолетних, о мониторинге сайтов органов исполнительной власти Курганской области на наличие информации об инвалидах и детях с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках деятельности Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в субъектах УрФО рассмотрены следующие темы.

- ✓ Реализация права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из данной категории на предоставление жилья.
- ✓ Защита личных прав ребенка. Статус ребенка при исполнении решений суда об определении его местожительства: предмет или субъект?
- ✓ Итоги модернизации в здравоохранении: защитить человека.

Уполномоченным было предпринято 17 выездов в муниципальные районы и городские округа региона по вопросам защиты прав детей, 14

выездов в рамках проверки условий соблюдения прав обучающихся в общежитиях системы среднего профессионального образования.

Основными темами деятельности стали:

- профилактика детской смертности от внешних причин, в том числе суицидальных проявлений;
- профилактика социального сиротства;
- преодоление конфликтов между участниками образовательного процесса в системе дошкольного и школьного образования;
- сохранение репродуктивного здоровья подростков;
- права несовершеннолетних потребителей;
- риски одаренных детей.

По инициативе и с непосредственным участием Уполномоченного состоялось более 20 мероприятий для детей, законных представителей, специалистов. Правовым просвещением охвачено более 1500 человек, наиболее востребованные темы: «Применение Семейного Кодекса РФ», «Права и ответственность подростка в современном обществе», «Медиа безопасность. Правовой аспект».

Проведено 3 региональных конкурса для детей по темам организации безопасного пребывания детей на объектах железнодорожного транспорта и дорогах общего пользования: общее количество творческих работ превысило 500.

С целью взаимодействия по вопросам защиты прав и охраняемых законом интересов ребенка в области прохождения медико – социальной экспертизы, использования имеющихся информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий в 2017 г. Уполномоченным заключено соглашение с ФКУ «Главное бюро медико – социальной экспертизы по Курганской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

## **1. Осуществление мониторинга соблюдения прав и законных интересов ребенка на территории Курганской области**

Мониторинг соблюдения прав и законных интересов ребенка на территории Курганской области ведется Уполномоченным посредством систематического сбора и обработки информации, которая используется и как инструмент при принятии решений, и как инструмент обратной связи. Кроме того, служит для оценки полноты реализации прав, выявления нарушений законодательства и выработки предложений.

Мониторинг осуществляется посредством следующих направлений работы:

- изучение и анализ информации, содержащейся в материалах, получаемых от органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, по вопросам обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка;
- обработка оперативных и статистических данных;
- деятельность тематических рабочих групп, возглавляемых Уполномоченным (рабочая группа по вопросам необоснованного отобрания (изъятия) ребенка (детей) из семьи, экспертная рабочая группа по профилактике смертности детей от внешних причин, в том числе суицидальных проявлений в подростковой среде);
- организация специальных экспертных волонтерских групп («Киберпатруль»);
- проведение независимых опросов граждан в сети Интернет («Одаренные дети. Благоприятная среда развития», «Школьная форма. Права несовершеннолетних потребителей» и пр.).

1.1 Уполномоченным ежегодно собираются данные по основным демографическим показателям, а также вопросам, касающимся благополучия несовершеннолетних, условий для реализации их прав. Данные формируются на основе статистики за предыдущий календарный год (Таблица 1).

Таблица 1

		<b>Основные показатели демографического развития</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>
1.	Численность населения в регионе, всего		<b>877149</b>	<b>869814</b>	<b>861896</b>
2.	в т.ч.	0-13 лет (вкл.)	141737	143935	152277
3.	в возрасте	14-17 лет (вкл.)	32187	32571	26987
4.	Количество родившихся		11914	11595	10696
5.	Количество умерших несовершеннолетних (до 17 лет вкл.)		179	154	133
6.	Количество перинатальных смертей		102	67	82
7.	Количество младенческих смертей (в возрасте до 1 года)		105	69	71
8.	Браки	общее число	7317	6416	5673
9.		с участием несовершеннолетних	98	92	79
10.	Разводы	общее число	4923	4127	4067
11.		с участием несовершеннолетних	0	0	0
12.	Численность беременных несовершеннолетних:		219	237	189
13.	в т.ч.	до 14 лет (вкл.)	4	4	7
14.		15 - 17 лет (вкл.)	215	233	182
15.	Численность родивших несовершеннолетних:		130	155	112
16.	в т.ч.	до 14 лет (вкл.)	-	3	3
17.		15 - 17 лет (вкл.)	130	152	109
18.	Материнская смертность в расчете на 1000 родившихся живыми		25,1	-	9,3
19.	Число отказов от новорожденных, всего:		14	14	7
20.	в т.ч.	среди несовершеннолетних матерей	-	-	-

В Курганской области удается на протяжении нескольких лет снижать количество умерших несовершеннолетних, вместе с тем, число погибших детей от источников внешней опасности вызывает тревогу. В 2017 году Уполномоченным был проведен анализ оперативной информации чрезвычайных происшествий с детьми за период с 2012 по 2016 год. За пять лет на территории региона зафиксировано 37 случаев гибели детей от утопления и 36 случаев смерти в результате пожаров.

Только в четырех муниципальных районах (Петуховском, Половинском, Сафакульевском и Шадринском) не зафиксировано фактов смерти детей от вышеуказанных причин. Потеряли по 9 детей в г. Шадринске и Кетовском районе (Диаграмма 1). Не допущено смертности детей от утопления за пятилетний период в Макушинском, Петуховском, Половинском, Сафакульевском, Частоозерском и Шадринском районах. Если наибольшее количество трагедий на воде произошло с мая по август, а

пик наблюдался в период сезона купания, то гибель от пожаров чаще происходила в основной период отопительного сезона с октября по февраль.

Анализ показывает, что в мае и августе высоки риски смерти детей и по причине утопления, и по причине пожара, что может свидетельствовать об ослаблении профилактической работы в межсезонный период.

Зафиксированы как летние пожары, так и зимние утопления. 7 случаев гибели детей на воде произошло в период установления или таяния льда на открытых водоемах.



Диаграмма 1

Возраст погибших детей от 0 до 17 лет. Среди них можно выделить 4 возрастные группы: от 0 до 2 лет (8 смертей от пожаров), от 3 до 6 лет (9 смертей от утоплений и 18 от пожаров), от 7 до 12 (13 от утоплений и 7 от пожаров), наибольшее количество погибших от утопления и наименьшее количество погибших от пожаров находится в возрастной группе от 13 до 17 лет (15 и 3 случая соответственно) (Диаграмма 2). Если количество утоплений с возрастом растет, то количество погибших в пожарах увеличивается до дошкольного возраста и снижается к старшему подростковому возрасту.





Диаграмма 2

Риску пострадать в огне и погибнуть на воде, в большей степени, подвержены дети, находящиеся без контроля взрослых. Однако зафиксированы несчастные случаи совместной гибели детей и взрослых от обеих причин.

1.2 Уполномоченным ведется системная работа по мониторингу и анализу суицидальной ситуации в среде несовершеннолетних (Таблица 2).

С целью оказания методической помощи в организации профилактической деятельности под руководством детского омбудсмена в регионе действует экспертная рабочая группа по профилактике смертности детей от внешних причин, в том числе суицидальных проявлений в подростковой среде.

Таблица 2

Число случаев суицидального поведения несовершеннолетних		2014 г.	2015 г.	2016 г.	
1.	в том числе в возрасте	завершенных самоубийств, всего:	2	6	6
2.		до 14 лет (вкл.)	-	1	1
3.		15 - 17 лет (вкл.)	2	5	5
4.		попыток самоубийства	70	38	42

По оперативным данным по итогам 2017 года в результате суицида погибли 7 несовершеннолетних, зафиксировано 76 суицидальных попыток. Возросло количество случаев демонстративно-шантажного поведения подростков, а также фактов совершения самоповреждений под влиянием «групп смерти».

В целях снижения количества несовершеннолетних, вовлеченных в «группы смерти» и иной деструктивный контент, в сети Интернет в начале 2017 года при Уполномоченном создана волонтерская группа – «Киберпатруль», основными задачами которой стали:

- мониторинг социальной сети «ВКонтакте» на предмет выявления групп, размещающих депрессивно – суицидальный контент, распространяющий сведения о способах совершения суицида;
- мониторинг демонстративно – выраженных депрессивных состояний, отражающихся в размещении постов, иллюстраций, заметок, «статусов» пользователей сети из числа жителей Курганской области;
- наблюдение в сети за социальным окружением несовершеннолетних, совершивших суицидальные попытки.

Для обеспечения системной работы волонтерской группе организовано 8 рабочих мест, два из них обеспечены компьютерной техникой, которой пользовались волонтеры, не имеющие персональных переносных компьютеров. В пользование волонтерской группе Управлением Роскомнадзора по Курганской области предоставлен ноутбук, что позволило создать дополнительное оборудованное место.

Доступ к сети Интернет предоставлен через точку: obladm2, что позволило в течение работы передавать от волонтера к волонтеру данные поиска и формировать сводный материал. Для удаленного общения и организации мобильного обмена и накопления информации создана контактная группа.

Обучение волонтеров проводилось на основе материалов, разработанных областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите

их прав, представленных Управлением Роскомнадзора по Курганской области, а также полученных при посещении открытой конференции в г. Тюмени.

Для обучения волонтеров, консультирования об особенностях данной деятельности проведены ряд рабочих встреч со специалистами: УФСБ России по Курганской области, Управления МВД России по Курганской области, ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям», которые были направлены на формирование целесообразного поведения волонтеров и профилактики ситуации личного риска, разъяснения особенностей общения с пользователями сети, занимающимися противоправной деятельностью.

Состоялось 14 встреч (рабочих занятий) с волонтерами, в ходе которых был осуществлен мониторинг таких групп как: «КУРГАН АНОНИМ», «ТИПИЧНЫЙ КУРГАН», «Аниме», «Подслушано в Кособродске», «Бешеные Панды Умирают Стоя», «Тлей», «Я тут почти мертв», «Мертвые чувства», «Тварь», «D O Z A», «A P R Ø F E N» и др.

Волонтерами изучены страницы пользователей, размещающих информацию с хештегами: #ИщуОР, #тихаяквартира, #ламповаяконфа, #НеКитАХикка, #Синий\_некочан, #оранжевая\_обезьяна, #сотни и др.

После соответствующих обращений волонтеров администраторами сети закрыты некоторые из рассматриваемых групп, содержащих суицидальный контент.

1.3 В соответствии с поручением Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка в Курганской области сформирована рабочая группа при Уполномоченном по вопросам необоснованного отобрания (изъятия) ребенка (детей) из семьи (далее – рабочая группа).

В состав рабочей группы включены представители заинтересованных ведомств, Общественной палаты Курганской области, общественный помощник Уполномоченного. В течение года членами рабочей группы ежеквартально рассматривались аналитические материалы, проводились проверочные мероприятия, разбирались случаи в связи с обращением

граждан. За 2017 год органами опеки и попечительства 62 ребенка было отобрано у родителей при непосредственной угрозе их жизни и здоровью (в 2016 году – 104). Снижение количества отобранных из семей детей составило около 40%.

В целях недопущения необоснованного отобрания детей из семьи органами опеки и попечительства с января 2017 года проводилась проверка правомерности каждого случая отобрания ребенка при непосредственной угрозе его жизни и здоровью. Разработан лист оценки организации сопровождения семей, в отношении которых применена статья 77 Семейного Кодекса РФ.

По решению членов рабочей группы обращения в адрес Уполномоченного по данной тематике рассматривались в ходе заседаний, давалась оценка действиям и рекомендации по решению вопроса.

Так, по обращению Л. о неправомерном отобрании ребенка из опекаемой семьи в Лебяжьевском районе принято решение о проведении выездной проверки. В период с 18 по 28 августа 2017 года на основании приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 18 августа 2017 года № 462 «О проведении внеплановой выездной проверки Администрации Лебяжьевского района» проведена проверка Администрации Лебяжьевского района (далее – орган опеки и попечительства) по вопросу исполнения переданных государственных полномочий Курганской области по опеке и попечительству. В выездной проверке также приняла участие начальник отдела социальной профилактики управления социальной политики Правительства Курганской области.

В целом действия органа опеки и попечительства по прекращению предварительной опеки признаны правомерными и соответствующими интересам несовершеннолетнего Е. Вместе с тем несовершеннолетний Е., 2008 г.р., был передан органом опеки и попечительства на воспитание в приемную семью с грубым нарушением требований действующего законодательства. О необходимости устранения нарушений направлено

предписание Главного управления социальной защиты населения Курганской области № 13-7033 от 29 августа 2017 г.

1.4 Проведение независимых опросов граждан в сети Интернет организовано Уполномоченным совместно со службой новостей компании Griffmedia. На странице в социальной сети размещается ссылка на форму анкеты. Для сбора информации используется сервис «Google Формы». Благодаря репостам подписчиков службы новостей, а также размещению опросов на социальных страницах родительских сообществ стал возможным учет независимого и анонимного мнения граждан, а также обеспечено широкое информирование населения об освещаемых вопросах. Всего в 2017 году было организовано 5 тематических опросов по различным тематикам: об отношении к выбору школьной формы, об услугах оздоровления детей в период каникул, новогодних подарках, рисках одаренных детей. Материалы опросов были использованы при подготовке мероприятий, размещены на официальном сайте Уполномоченного. Некоторые результаты будут приведены в данном докладе.

Так, например, в преддверии Дня правовой помощи детям, который ежегодно проводится во Всемирный День ребенка 20 ноября, пользователям сети Интернет был предложен опрос о взаимоотношениях с детьми в семье. Форму анкеты заполнили 141 человек. Нами были предложены 9 вопросов, варианты ответов на которые предполагались: «никогда», «редко», «часто», «всегда». При анализе ответов сделаны выводы, что у родителей в приоритете здоровье и общая безопасность детей. На вопрос: «Следите ли вы за здоровьем своего ребенка?» и «Обеспечиваете ли ребенку безопасные условия?» ответ «всегда» использован наибольшее количество раз: 91,5% и 85,8% соответственно. В тоже время вопрос обеспечения информационной безопасности родителям решать труднее: только 41,1% заявили, что всегда обеспечивают безопасность информационных потоков для ребенка, а около 1 % респондентов использовали ответ «никогда».

Всегда интересуются вопросами образования ребенка – 67%, а поддерживают стремление к развитию талантов уже меньше – 60,3% из ответивших. Еще реже ответ «всегда» – 30,5% использован на вопрос об

учете мнения детей при принятии решений в их отношении, но 66% все – таки «часто» интересуются мнением детей. Во многих семьях осознанно нарушаются права детей на общение с родственниками. Значительно меньше половины респондентов – 39,7% ответили, что всегда стараются поддерживать родственные связи с членами семьи, проживающими отдельно, ответ «никогда» выбрали почти 1,5% участников опроса.

## 2. Прием граждан, рассмотрение обращений, касающихся нарушений прав, свобод и законных интересов ребенка

Обращение гражданина – это стратегический инструмент Уполномоченного, т.к. опираясь на отрицательный опыт реализации законных прав конкретного ребенка, семьи, где он воспитывается, Уполномоченный может и должен найти причину и принять меры по ее устранению не только для заявителя, но и для лиц, которые могут оказаться в подобной ситуации. Действенный инструмент обратной связи - обращения помогают формировать направления работы Уполномоченного. Жалобы на отказ в реализации права по различным основаниям способствуют регулированию практики применения законодательства, выявлению пробелов и коллизий, а также вопросов, неурегулированных законодательно. Запросы консультаций определяют востребованную тематику правового просвещения. Обращения, связанные с грубым нарушением права ведут к устранению причин и условий его возникновения, а также позволяют привлечь к ответственности должностных лиц, допустивших просчет.



Диаграмма 3

2.1 В течение трех лет наблюдается рост обращений граждан, а также расширение их географии. В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 308 обращений (Диаграмма 3). Для решения вопросов по защите

прав детей обращались жители Свердловской, Тюменской, Кировской, Самарской, Челябинской, Московской областей, ХМАО-Югры, Краснодарского края, Республики Крым и Государства Израиль. В аппарат Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка обратились 12 жителей Курганской области.

Меняется приоритетный способ обращения. В 2016 году самым выбираемым был – личный прием, в 2017 году граждане предпочитали телефонную связь. Интернет приемной воспользовались 19,7 % обратившихся. Уполномоченным предоставлена возможность общения по вопросам защиты прав детей через социальную сеть «ВКонтакте», в минувшем году этим воспользовались 3,2% граждан, в том числе несовершеннолетние.

Защита прав ребенка в семье остается на первом месте в рейтинге тематик обращений, каждый третий вопрос связан с реализацией права ребенка на семью или сопутствующих прав (Диаграмма 4). Чаше чем в предыдущие годы граждане защищали права детей, нарушенные в сфере образования, на прежнем уровне экономические, имущественные вопросы.



Диаграмма 4

Значительно возрос спектр обращений, отнесенных к категории «иные».



Большинство обращений поступило из областного центра, жители Макушинского, Целинного и Щучанского района не адресовали свои вопросы Уполномоченному.

2.2 Положительный опыт восстановления права может быть распространен на определенную категорию граждан. Однако может возникнуть ситуация, при которой эти действия создают препятствия для реализации этого же права другим людям. Так, защита прав лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в предоставлении жилого помещения путем принятия судебных решений, не только не устранила проблему в целом, но, приняв массовый характер, создала условия для возникновения двух очередей из людей, которые равны в своих правах.

Например, девятнадцатилетняя девушка из числа детей – сирот, обращаясь за помощью по вопросу регистрации по месту жительства, сообщает, что в «общей очереди» она стоит под номером 36, а в очереди «по судебным решениям» – 54. Мало того, что возникает двойной учет, что вводит в заблуждение граждан, но исходя из приоритетности исполнения судебных решений, граждане, обратившиеся в суд, получают меру поддержки раньше, чем те, кто не отстаивали свое право в суде, т.к. его никто не оспаривал. Необходимо определить на государственном уровне единый подход к данной ситуации, допускать иск в суд только в случаях, когда право оспаривается и его нужно доказать.

Второй пример по данной теме касается применения норм обеспечения лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями на условиях найма специализированного помещения. Так, после смерти Г., матери малолетнего Д., жителя г. Шадринска, была предпринята законная попытка выселить ребенка из жилого помещения, которое его матери, как сироте, было передано на условиях найма специализированного помещения для проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В Шадринский районный суд представителями Администрации г. Шадринска было подано исковое заявление о признании договора найма жилого помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заключенного с Г. в отношении жилого помещения в г. Шадринске прекращенным; об изъятии из пользования Д. и его отца данного помещения путем их выселения без предоставления иного жилого помещения. Данный иск направлен на урегулирование вопроса о возможном использовании несовершеннолетним членом семьи нанимателя жилого помещения из специализированного жилищного фонда в пределах срока действия договора или за пределами его срока действия и о дальнейшей судьбе квартиры.

Конкретной нормы права, регулирующей данный вопрос, в законодательстве нет.

Одновременно с подачей заявления в суд продолжалась работа по определению правовых оснований проживания несовершеннолетнего ребенка в спорной квартире. Принято решение о возможности проживания ребенка в данной квартире до окончания срока договора найма специализированного жилого помещения и об отзыве искового заявления из суда.

Уполномоченным проведена рабочая встреча с Председателем Курганской областной Думы по вопросу направления законодательной инициативы в Государственную Думу РФ о внесении изменений в п. 2 ст. 103 Жилищного Кодекса РФ о запрете на выселение несовершеннолетних членов семьи нанимателя специализированного жилого помещения, предоставленного на основании пп. 8 п. 1 ст. 92 Жилищного Кодекса РФ.

2.3 Вопросы, связанные с мерами поддержки отдельных категорий граждан и государственной социальной помощи малоимущим гражданам поступали в 2017 году, как жалобы, как запросы консультации и как обращения, требующие внесения изменений в законодательство.

В адрес Уполномоченного поступило обращение П. об отказе в выдаче справки для получения государственной социальной стипендии жителю г.

Кургана, обучающемуся в Челябинском государственном институте культуры. При рассмотрении обращения выявлено, что в связи с изменениями в законодательстве Курганской области значительно снизился перечень категорий граждан, претендующих на государственную социальную стипендию.

С 1 января 2017 года государственная социальная стипендия назначается студентам, имеющим право на получение государственной социальной помощи (ст. 36 Федерального закона от 29.12.2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), на основании соответствующей справки, выданной органами социальной защиты населения Курганской области.

После вступления в силу изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» государственная социальная стипендия назначается студентам, фактически получившим государственную социальную помощь. С 1 января 2017 года органами социальной защиты населения выдаются справки только тем студентам, которые являются получателями государственной помощи по закону Курганской области от 02.07.2015 №71 «О государственной социальной помощи в Курганской области», а также в случае, если студент является членом семьи получателя государственной социальной помощи и включен в состав семьи, учитываемый при исчислении величины среднедушевого дохода семьи, дающего право на получение государственной социальной помощи. Студентам, которые проживают в малообеспеченных семьях, но не являются получателями государственной социальной помощи учреждениями социальной защиты, справки, подтверждающие отнесение семьи к категории семей с доходом меньше прожиточного минимума не выдаются.

Статьей 12 Федерального закона от 17.07.1999 №178 – ФЗ «О государственной социальной помощи» определено, что видами государственной социальной помощи являются: денежные выплаты (социальные пособия, субсидии и другие выплаты); натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи).

Государственная социальная помощь оказывается малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Для решения этого вопроса в субъектах РФ разработан Порядок выдачи справки органом социальной защиты населения для назначения государственной социальной стипендии студенту, получившему государственную социальную помощь. В перечне возможных получателей справки введены такие категории, как получатели жилищной субсидии и иных форм поддержки.

Считаем необходимым рассмотрение данного вопроса на межведомственном и законодательном уровне.

В адрес Уполномоченного обратилась М., воспитывающая двух детей, по вопросу оформления пособий и материнского капитала. Гражданка РФ, постоянно проживающая на территории Израиля, но имеющая регистрацию в г. Шадринске, претендует на выплаты по уходу за детьми из областного и федерального бюджета.

В соответствии с Федеральным законом от 19 мая 1995 года №81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (далее - Закон №81) одним из видов государственного пособия является единовременное пособие при рождении ребенка.

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 декабря 2009 года №1012н утвержден порядок и условия назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей (далее - Порядок).

Согласно пункту 28 Порядка для назначения и выплаты единовременного пособия при рождении ребенка необходимо представить документы, в том числе заявление, справку о рождении ребенка, а также документ, подтверждающий совместное проживание на территории Российской Федерации ребенка с одним из родителей.

В соответствии с пунктом 30 Порядка пособие назначается и выплачивается после приема заявления со всеми необходимыми документами.

Таким образом, для оформления пособия при рождении ребенка заявителю М. необходимо было предоставить и документ о регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации ее ребенка.

При этом Порядком установлена подача всего пакета необходимых документов, «донесение» документов для оформления пособия не предусмотрено.

Как Законом №81, так и Порядком предусмотрено, что пособие назначается и выплачивается гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Российской Федерации. Таким образом, согласно пункту 4 пособия не назначаются гражданам Российской Федерации, выехавшим на постоянное место жительства за пределы Российской Федерации.

Вместе с тем оформление материнского капитала по случаю рождения второго ребенка Федеральным законом от 29 декабря 2006 года №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» предусмотрено право на дополнительную меру государственной поддержки гражданами Российской Федерации независимо от места их жительства.

2.4 В 2017 году омбудсмену адресовано несколько жалоб на качество образовательных услуг, а также безопасность и комфортность условий в дошкольных образовательных организациях. Например, одно из резонансных (обсуждаемых в СМИ) обращений, в основе которого неинформированность родительской общественности со стороны администрации детского сада поступило по поводу МБДОУ № 92 г. Кургана «Золотой ключик». Родители жаловались на проведение ремонтных работ и установку в спальне одной из групп укрепляющих оконный проем конструкций, недостаток игрового инвентаря, кадровый состав воспитателей и пр.

Уполномоченный выехала в детский сад вместе с начальником Управления образования Департамента социальной политики Администрации города Кургана И. Сбродовым.

Обход территории показал, что ведутся наружные ремонтные работы по капитальному ремонту крыльца одной из групп. От игровых площадок участок ремонтных работ отгорожен забором. Требуется ремонт фасада здания,

нуждаются в покраске модули детских игровых площадок, необходимо ограждение неиспользуемой ванны бассейна. При осмотре группы, где в оконном проеме установлены деревянные подпорки, не выявлено трещин стен и потолка, других признаков опасности.

Так же были изучены проекты по ремонту фасада здания, который предстоит провести в 2018 году (финансирование предусмотрено). В разговоре с заведующей детским садом Н. Кичигиной получены объяснения о том, что запрошена оценка административно – технической инспекции о состоянии здания и его соответствии нормам безопасности, также были затронуты темы медицинского обслуживания детей, качества питания, обеспечения игрушками. Острый вопрос в детском саду стоит с обеспечением кадрами, т.к. несколько воспитателей находятся в отпуске по уходу за ребенком.

В этот же день состоялось родительское собрание, в ходе которого Н. Кичигина подробно ответила на вопросы родителей. По словам членов родительского комитета, разговор получился продуктивным.

2.5 Нарушения прав детей на регистрацию по месту жительства происходят как по объективным, так и субъективным причинам. Так, лицам из числа детей – сирот, зарегистрированным по месту проживания в общежитии, при рождении детей не оказывается содействия в регистрации ребенка, что нарушает права, как матери, так и новорожденного, а также создает дополнительные трудности при оформлении мер государственной поддержки.

При взаимодействии с руководством УФСИН России по Курганской области была оказана помощь обратившейся гражданке А. по регистрации по месту жительства новорожденного сына. Женщина не могла получить документ о согласии отца ребенка, содержащегося под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области, на регистрацию ребенка по месту проживания матери.

**3. Проверка самостоятельно или совместно с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами, сообщений о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка, принятие в пределах своей компетенции мер к урегулированию споров между детьми и их законными представителями, между законными представителями ребенка.**

Информация о нарушении прав ребенка (детей) поступает в адрес Уполномоченного от граждан, правоохранительных и контрольно - надзорных структур в соответствии с заключенными соглашениями, СМИ.

3.1 В связи с конфликтной ситуацией, связанной с открытым доступом на территорию и взаимоотношениями между детьми в МБОУ г. Кургана Детский сад №76 «Подсолнушек» Уполномоченным дважды организован выезд в данное учреждение. Произведен осмотр территории детского сада, целостности ограждения. Детский сад расположен внутри комплекса жилых и административных зданий, вход на территорию доступен только с одной стороны. Один из въездов на территорию имеет хозяйственные цели и ежедневно открыт в утренние часы для подвоза продуктов питания, поставщики приезжают в разное время, что затрудняет организацию контроля над воротами, т.к. в штате детского сада не предусмотрена единица, в чьи должностные обязанности бы это входило. Вместе с тем, подтверждаются факты въезда на территорию личного транспорта родителей, которые нарушают установленный в организации порядок.

Одно из информационных агентств Кургана опубликовало материал о мальчике, который по слухам травмирует своих одноклассников в детском саду. Эти сведения распространила мама 5 – летней девочки. В ходе проверки, Уполномоченный лично общалась с мальчиком, изучила дневник наблюдения психолога за детьми в группе, составила разговор с

воспитателем, заведующей детским садом, приняла участие в родительском собрании, ответив на все вопросы и разобрав спорную ситуацию.

3.2 В связи с участившимся серьезным травмированием несовершеннолетних в батутном парке «Высота» (г. Курган) Уполномоченный обратилась в Управление Роспотребнадзора России по Курганской области о проведении проверки в пределах компетенции и принятии мер государственного надзора в области защиты прав потребителей и повышения гарантированного уровня защиты прав потребителей.

Родители подписывают согласие на посещение батутного парка несовершеннолетним, в котором указывают на ознакомление ребенка с Правилами поведения в парке и техникой безопасности. Однако требования к допуску и технике безопасности недостаточны, т.к. не уточняется способ выяснения наличия противопоказаний для занятий спортом. Вся ответственность за безопасность ребенка/детей на территории Парка лежит на родителях и/или сопровождающих лицах, несмотря на наличие инструкторов.

Обязательных требований к содержанию правил посещения и техники безопасности надувных аттракционов (батутных парков) нормами законодательства в сфере защиты прав потребителей не установлено. Также действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами требования к осуществлению деятельности батутных парков, а также установке и эксплуатации оборудования не регламентированы.

Учитывая распространение развлекательных центров, предоставляющих услуги несовершеннолетним с использованием надувных конструкций и батутов, необходимо нормативное урегулирование и установление ответственности в сфере этой деятельности.

3.3 С целью урегулирования конфликта в одном из классов гимназии № 27 г. Кургана, Уполномоченный приняла участие в родительском собрании, где провела разбор спорных ситуаций, с привлечением к разговору инспектора подразделения по делам несовершеннолетних УМВД России по г. Кургану, которая разъяснила правовые последствия противоправных



действий детей и родителей. Специально для этой встречи психологами МБУ «Курганский городской инновационно-методический центр» разработаны буклеты на тему бесконфликтного общения.

3.4 В адрес Уполномоченного поступило обращение от жильцов одного из домов по ул. Гоголя в г. Кургане. По информации заявителей в квартире указанного дома на протяжении 6 месяцев проживают несовершеннолетние, которые вследствие безнадзорности (мать вместе с младшим сыном проживает в другой квартире) не посещают образовательную организацию, постоянно собирают шумные компании, по мнению граждан, происходит употребление алкогольных напитков.

Органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с семьей Г. , в отношении которой направлена жалоба, проведена индивидуальная профилактическая работа. Так, специалистами отдела опеки и попечительства Департамента социальной политики Администрации города Кургана, Круглосуточной социальной службы экстренного реагирования ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям», сотрудниками подразделения по делам несовершеннолетних Отдела полиции № 1 Управления МВД России по г. Кургану осуществлялись неоднократные выходы в семью с целью проверки надлежащего исполнения родительских обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей, должного влияния и обращения матери с детьми, проведения социально-педагогической, социально-психологической, социально – правовой работы.

3.5 На прием к Уполномоченному обратились соседи семьи З., проживающей в г. Кургане, обеспокоенные положением несовершеннолетнего В., 2005 г.р., который не обучается, проживает в редко отапливаемом помещении, практически не выходит из дома в осенне-зимний период, мать недолжным образом исполняет свои обязанности по воспитанию ребенка.

При выяснении ситуации подтвердилась информация о пропусках занятий в школе без уважительной причины, кроме того, мамой ребенка были представлены справки из поликлиники, которые (по итогам проверки

Департамента здравоохранения Курганской области) выписывались участковым педиатром без осмотра ребенка, со слов матери. Врачом зафиксированы синяки на теле ребенка, которые, по словам матери, ребенок получил в результате избиения в школе. Социальным педагогом образовательной организации проанализированы случаи непосещения ребенком занятий и сделан вывод о систематическом (на протяжении двух лет) пособничестве матери не обучению сына. Законный представитель отказывается назвать достоверный адрес проживания ребенка, не только в школе, но и в поликлинике: в медицинской карте 3 адреса, но ни по одному из них врач ребенка не видел. Весной 2016 года В. допустил драку, был поставлен на учет в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации г. Кургана. Ни школа, ни другие органы и учреждения системы профилактики города не предприняли своевременных мер по оказанию помощи ребенку. В течение нескольких месяцев велись поиски семьи, т.к. З. забрала документы мальчика из школы. Удалось установить новое место обучения ребенка, поставить семью на внутришкольный контроль, в целях недопущения повторных нарушений прав ребенка.

#### **4. Информирование и консультирование детей и их законных представителей о способах реализации и защиты прав и законных интересов ребенка.**

В течение 2017 года Уполномоченным проведено 23 встречи с детьми, в которых приняли участие более 800 несовершеннолетних, 18 встреч с достигшими совершеннолетия обучающимися и студентами организаций профессионального образования (более 350 человек), 11 встреч с родителями (законными представителями), в которых приняли участие 320 граждан.

4.1 Постоянно действующей площадкой для диалога со школьниками является библиотека им. В. Маяковского в г. Кургане. Самая востребованная тема разговора – «Проблемы подростка в современном обществе». Школьники 14 – 17 лет уже не считают себя детьми, требования взрослых не только кажутся излишними, но и подвергаются критике. На встречах со старшеклассниками обсуждаются способы разрешения проблемных вопросов во взаимоотношениях с родителями, ровесниками, актуальные вопросы: ответственность за противоправную деятельность в сети Интернет, риски репродуктивного здоровья, дети интересуются и другими темами.

Уполномоченный поддержала инициативу ООО «ППФ Страхование жизни» о проведении с детьми уроков финансовой грамотности. Необходимо выстраивать системную информационно-просветительскую работу, направленную на разумное финансовое поведение школьников, особенно с применением цифровых технологий. Темами разговора с подростками стали: личное финансовое планирование, управление личным бюджетом, вопросы финансовой безопасности, управление кредитной нагрузкой, а также знания своих прав как потребителей финансовых услуг и способов защиты этих прав. Дети младшего возраста познакомились с понятиями: доходы и расходы, бюджет и виды поступлений в него. В игровой форме, получив на «расходы» игровые денежные средства, дети научились распределять их.

Одной из востребованных тем в подростковой среде является профориентация и самоопределение. Особенно остро стоит этот вопрос для детей с ограниченными возможностями здоровья. Уполномоченный выступила с инициативой организации для детей – инвалидов профориентационного мероприятия «Моё будущее начинается сегодня», которое провели специалисты Челябинского государственного университета.

Дети ознакомились с выставочной площадкой «Ориентиры в мире современных профессий» вузов Челябинской, Курганской и Свердловской областей, получили консультацию психолога – профориентолога «Как не потеряться в мире профессий» и в интерактивной форме познакомились с особенностями нескольких профессиональных групп.

4.2 Тематика встреч Уполномоченного со студенческой молодежью отличается. Ведется разговор о семейном законодательстве, его особенностях в России. Молодые юноши и девушки признаются, что эта тема им, интересна и важна, т.к. каждый планирует образовать свою семью, а некоторые из них уже воспитывают ребенка. Тема обязанности взрослых детей содержать своих престарелых родителей, нуждающихся в помощи, воспринимается студентами очень близко к сердцу, также вызывает интерес вопрос имущественных отношений в семье.

4.3 Встречи с родителями – это определенные тематики в зависимости от категории детей, чьи интересы представляют взрослые.

В каждом случае Уполномоченный опирается на вопросы, которые задают граждане, и освещает, как законодательный аспект, так и практику реализации прав детей, родителей и педагогов.

В рамках рабочего визита в Далматовский район Уполномоченный провела несколько встреч с аудиториями разных социальных групп, в том числе и с членами семейных клубов дошкольных образовательных организаций города. Разговор состоялся на базе детского сада № 11 г. Далматово. Детский омбудсмен осветила актуальные вопросы и типичные примеры жизненных ситуаций из опыта работы, предложила информацию для размышления и варианты решения конфликтов детей, педагогов и

родителей в правовом поле. После таких встреч граждане подходили с индивидуальными вопросами.

Впервые в Зауралье осенью 2017 года состоялся форум «Приемная семья – теплый дом». В нем приняли участие представители Ассоциации приемных родителей из всех муниципальных образований области, органов опеки и попечительства, учреждений социального обслуживания и других ведомств, осуществляющих поддержку замещающих семей, а также сами родители, которые взяли на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей. Уполномоченный выступила ведущим и основным спикером форума, позднее провела прием по личным вопросам.

В регионе развита система социальной поддержки замещающих семей: опекунам и попечителям выплачивается пособие на содержание детей, вознаграждение. При воспитании детей с ограничениями в здоровье размер вознаграждения увеличивается. Семьи усыновителей имеют дополнительные меры социальной поддержки в виде поэтапных выплат единовременного денежного пособия. Одно из приоритетных направлений работы – профилактика возвратов детей в детские дома из замещающих семей. В частности, в 2017 году усовершенствована система их социального сопровождения, проходят выездные собрания для родителей, в Главном управлении социальной защиты населения Курганской области и в каждом муниципальном образовании начали работу детские приемные – консультативная помощь специалистов. В планах – усовершенствование системы подготовки кандидатов в опекуны и приемные родители, повышение их квалификации, проведение психологических тестирований.

4.4 Одним из инструментов консультирования граждан является размещение статей и иных материалов в рамках правового просвещения на официальном сайте Уполномоченного <http://deti.kurganobl.ru>. Среди разделов сайта есть методические, аналитические и статистические материалы. Информация предоставляется в разрезе муниципальных районов. Новостная лента регулярно обновляется и содержит информацию о текущих мероприятиях, организованных Уполномоченным или с его участием, а также значимых событиях с участием детской тематики. Популярностью

среди посетителей сайта пользуются опубликованные статьи, методическое описание проектов, реализация которых транслируется на муниципальные районы и городские округа.

Как механизм обратной связи и приема обращений граждан на сайте размещена Интернет – приемная. Каждый пятый вопрос к омбудсмену поступил в 2017 году через этот ресурс.

**5. Посещения по вопросам своей деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и учреждения, исполняющих наказания в отношении несовершеннолетних осужденных и осужденных женщин, имеющих детей, в порядке, установленном действующим законодательством.**

В 2017 году по вопросам своей деятельности Уполномоченным были предприняты выезды в 15 муниципальных районов, г. Шадринск, г. Тюмень и Тюменскую область, а также организации и учреждения областного центра. Выезды совершались как самостоятельно, так и в составе рабочих групп и комиссий.

5.1 В ходе выезда детского омбудсмена в Белозерский район Уполномоченным проведен обучающий семинар для психологов, заместителей директоров школ по воспитательной работе по теме профилактики суицидальных проявлений в подростковой среде. Рассмотрены вопросы выявления детей, склонных к самоповреждениям, взаимодействия с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами здравоохранения. Совместно с заместителем главы Белозерского района, начальником управления социальной политики М. Баязитовой изучен ассортимент предлагаемых канцелярских товаров и детских игрушек в одном из центральных магазинов с. Белозерское. Товаров, которые могут принести вред детям, не выявлено.

Всемирный день психического здоровья отмечается ежегодно, в этот день состоялся выезд рабочей группы во главе с Уполномоченным по правам ребенка в Лебяжьевский район.

В селе Лопатки специалисты соцзащиты и органов опеки посетили семьи, состоящие на учете. В беседе с взрослыми выявился ряд проблем, связанных с определением образовательного маршрута детям, а также индивидуальной работы по оказанию помощи плохо успевающим школьникам. Параллельно велась работа в Лопатинской средней

общеобразовательной школе: индивидуальные консультации психиатра и психолога, диалог представителей областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и психолого – медико – педагогической комиссии с администрацией образовательной организации, встречи с детьми. Уполномоченный встретилась с обучающимися в старших классах, в интерактивном общении стояла задача выявить пробелы в знаниях школьников по вопросам: безопасность, репродуктивное здоровье, нормы законодательства. По итогам встреч сделан вывод о недостаточном информировании детей о рисках вовлечения в экстремистскую деятельность, что может стать причиной противоправной деятельности подростков. Также совершен выезд в с. Лебяжье – 1, где рассмотрен вопрос оказания помощи в установлении инвалидности семнадцатилетнему юноше.

5.2 Уполномоченным регулярно посещаются учреждения, где содержатся несовершеннолетние, в том числе малолетние дети женщин, находящихся под стражей. К таким учреждениям относятся ФКУ «Следственный изолятор № 1 УФСИН России по Курганской области» (г. Курган) и ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Курганской области (г. Шадринск). В колониях на территории региона отсутствуют условия для совместного пребывания матери и ребенка. При выездах в Следственные изоляторы организуются посещения камер, где содержатся женщины с малолетними детьми. Условия их пребывания предусматривают все необходимое для сна, купания, кормления ребенка. Ежедневные визиты медицинского работника способствуют своевременному выявлению потребности ребенка в оказании необходимой медицинской помощи.

Отдельного условия содержания для беременных женщин в данных учреждениях не предусмотрено, организация гигиенических процедур для них ничем не отличается от других женщин, содержащихся под стражей. Наблюдение за состоянием здоровья беременных женщин осуществляется медицинским персоналом учреждений, о чем имеются записи в журналах, при необходимости осуществляется госпитализация женщин.

В адрес Уполномоченного поступали обращения женщин, отбывающих наказание, о содействии в организации связи между ними и приемными



родителями детей. Вопросы разрешались при помощи органов опеки и попечительства.

В текущем году были восстановлены права матери на получение пособия по рождению и по уходу за ребенком до 1,5 лет. Женщине было отказано в начислении пособий на основании ее нахождения вместе с ребенком в СИЗО.

Уполномоченный приняла участие в обсуждении темы «Исправление осужденных и предупреждение совершения ими новых преступлений», которое было организовано Руководством УФСИН России в режиме видеоконференции связи. В ходе мероприятия озвучена информация об условиях содержания несовершеннолетних в воспитательной колонии на территории Томской области, где отбывают наказание несовершеннолетние девушки, постоянно зарегистрированные по месту проживания на территории Курганской области. Деятельность учреждения направлена не столько на наказание, сколько на перевоспитание: озвучены экспериментальные подходы, цель которых недопущение отвыкания от социальной среды. Так, воспитанницы Томской колонии, имеют возможность посещения музеев, выставок в г. Томске.

Каждый третий воспитанник Тюменской воспитательной колонии – житель Курганской области. В колонии созданы необходимые условия для проживания, лечения и обучения детей, в том числе для освоения нескольких профессий. Уполномоченный является членом попечительского совета учреждения, совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Курганской области для несовершеннолетних были организованы обучающие и развивающие мероприятия, мастер – классы. К Новому году благодаря помощи Курганского регионального отделения «Союз женщин России» в колонию привезены сладкие подарки, удалось оказать помощь родителям в доставлении посылок. Новогодние подарки были также вручены несовершеннолетним, содержащимся под стражей в СИЗО – 1 (г. Курган), кроме того состоялась встреча с детьми, проверены условия содержания. Нарушений не выявлено.

**6. Сотрудничество с детьми, поощрение детей к выражению своих взглядов, инициирование участия детей в общественной жизни, направленной на улучшение положения детей.**

Детская Делегация Курганской области во главе с Уполномоченным приняла участие во II межрегиональном Форуме детских общественных советов и молодежных объединений субъектов Уральского федерального округа, который состоялся в г. Магнитогорске, Челябинской области под девизом «Думай по-новому, делай с душой». Детям предложена дискуссионная, образовательная программа, а также возможность высказать предложения по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей.

В дни осенних школьных каникул для школьников, занимающихся общественной работой, проходила смена «Команда». Для подростков организованы специальные программы, которые включают в себя уникальные обучающие занятия, встречи с интересными людьми, творческие и спортивные мероприятия. Традиционно в этой смене принимает участие Уполномоченный, обсуждая с ребятами вопросы добровольчества, деятельности школьного самоуправления, других актуальных для молодежных лидеров тем. Также детский омбудсмен провела тренинг «Кто, если не я», в ходе которого ребята научились определять приоритетность своих задач и выбирать поиск самостоятельных решений. Со многими участниками смены общение Уполномоченный продолжает в социальных сетях.

Проведение конкурсов среди детей для Уполномоченного – это инструмент привлечения широкой детской, родительской и педагогической аудитории к творческой деятельности по профилактике детского травматизма и правонарушений. В целях привлечения внимания к социально значимым темам общественной жизни в 2017 году проведено 2 областных конкурса: конкурс социальной рекламы по безопасности дорожного движения «Дорога глазами детей», конкурс творческих работ «Засветись! Будь заметнее!» и городской конкурс рисунков среди школьников

областного центра «Железная дорога – не место для игр». Мероприятия организованы совместно с Управлением ГИБДД УМВД России по Курганской области и Курганской транспортной прокуратурой, а также Департаментом образования и науки Курганской области, ГБУДО «Детско-юношеский центр».

Наибольшую активность жители проявили в конкурсе работ «Засветись! Будь заметнее!» Целью конкурса стало привлечение внимания общественности к детской дорожной безопасности и пропаганда применения световозвращающих элементов на одежде и аксессуарах. Из поступивших по индивидуальной номинации 361 работы были отобраны финалисты, в ходе интерактивного голосования на сайте Уполномоченного зафиксировано 1412 голосов. В финале оказались работы, выполненные детьми, проживающими в гг. Кургане и Шадринске, Шумихинском, Далматовском, Катайском и Шадринском районах. Мнение жюри и мнение посетителей сайта по поводу победителя совпало. Финалисты получили приглашение на «Ёлку Губернатора».

Для голосования в номинации «Коллективные работы» из 38 в финал, также были отобраны 10 участников:

Детский сад комбинированного вида №116 «Лучик» (г. Курган), Детский сад № 6 «Рябинка» (г. Шадринск), детский сад комбинированного вида №138 «Дюймовочка» (г. Курган), Средняя образовательная школа №2 (г. Куртамыш), Детский сад № 18 Журавлик (г.Курган), детский сад №9 «Росинка» (г. Шадринск), Лицей №1 (г. Шадринска) и «Далматовская начальная общеобразовательная школа». Посетители сайта оставили более 48 тыс. голосов, с положением о конкурсе посредством сайта Уполномоченного ознакомилось более 16 тыс. пользователей Интернета. Творческие работы детей использованы при подготовке плакатов и буклетов по безопасности дорожного движения.

## **7. Оказание содействия деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций в области обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка.**

7.1 Уполномоченный, являясь заместителем председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Курганской области, приняла участие в 6 плановых заседаниях и 2 внеплановых, из них – два выездных. В ходе курсов повышения квалификации для ответственных секретарей территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав состоялась лекция Уполномоченного.

7.2 Совместно с территориальными органами федеральных органов государственной власти ведется плановая деятельность, а также предпринимаются меры экстренного реагирования на факты нарушений прав детей, связанные со смертностью, травматизмом, преступностью в отношении несовершеннолетних.

В апреле 2017 года грузовым поездом на переходном настиле ст. Шумиха смертельно травмирован несовершеннолетний, который переходил через железнодорожные пути в наушниках: экстренное торможение и сигналы, подаваемые локомотивом, не привлекли его внимание. Уполномоченным в адрес глав муниципальных образований и городских округов направлено информационно методическое письмо о принятии мер по предотвращению случаев травматизма и гибели детей на объектах железнодорожного транспорта.

С целью повышения эффективности по выявлению несовершеннолетних, склонных к суицидальному поведению, в том числе по профилактике и выявлению деструктивного (суицидального) контента в сети «Интернет» по инициативе Уполномоченного состоялось межведомственное совещание по выработке дополнительных системных мер по предупреждению суицидальных проявлений в подростковой среде. В дальнейшем разработаны методические рекомендации, направленные во все организации социальной сферы, работающие с несовершеннолетними,

состоялась серия вебинаров для специалистов, родительских собраний, публикаций, осуществлялось взаимодействие с Управлением Роскомнадзора России по Курганской области по удалению интернет – продукции, содержащей суицидальный контент.

В рамках взаимодействия с Управлением Роскомнадзора России по Курганской области Уполномоченный приняла участие в Дне открытых дверей по теме: «Защита прав субъектов персональных данных», мероприятие проводилось на территории Уральского федерального округа, в режиме онлайн-конференции. Отмечено, что наблюдается значительный рост обращений по признакам нарушений прав граждан при использовании их личных данных. В развитие этой темы Уполномоченным подписан Кодекс добросовестных практик наряду с операторами, зарегистрированными и осуществляющими обработку персональных данных на территории Курганской области. Среди подписантов руководители СМИ, бизнеса, банковских структур и иные должностные лица.

## **8. Направление органам государственной власти заключений, содержащих рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем.**

С целью анализа соблюдения прав обучающихся, в том числе несовершеннолетних, Уполномоченным в октябре – ноябре 2017 года организовано изучение деятельности общежитий образовательных учреждений и организаций профессионального образования.

Посещено 14 общежитий системы профессионального образования, подведомственных Управлению культуры Курганской области, Управлению физической культуры спорта и туризма Курганской области, Департаменту здравоохранения Курганской области, Департаменту образования и науки Курганской области. В составе комиссии приняли участие специалисты управления по социальной политике Правительства Курганской области и представитель учредителя.

По оперативным данным на ноябрь 2017 года в 26 общежитиях системы среднего профессионального образования Курганской области проживали 3272 обучающихся, из них несовершеннолетних – 1772. Среди проживающих в общежитиях 455 человек относятся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе несовершеннолетних – 251, среди них доля несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом менее 3%.

Актуальность вопроса полноты реализации прав и законных интересов детей в общежитиях обусловлена несколькими факторами: подростки в возрасте от 14 до 17 лет попадают в группу социальных рисков по экстремистской, суицидальной тематике, употреблению алкогольной и наркотической продукции, совершению правонарушений. Проживая отдельно от родителей (законных представителей), дети попадают в условия, требующие дополнительных мер безопасности, коррекции поведения, психологической и социальной помощи.

В ходе изучения деятельности общежитий сделаны выводы о безопасности и комфортности условий проживания обучающихся, о полноте реализации их законных прав и интересов и о мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Методами изучения стали: осмотр помещений, изучение нормативных документов и локальных актов, беседы с сотрудниками и проживающими, анкетирование.

Анализ соблюдения прав обучающихся, проживающих в общежитиях образовательных учреждений и организаций профессионального образования построен на критериях, разработанных Уполномоченным, они включают: общие положения, оценку создания условий успешной адаптации к процессу обучения и проживания, оценку системы профилактической работы в отношении обучающихся.

Во всех организациях сформирована нормативно-правовая база, включающая положение об общежитии и правила внутреннего распорядка. Однако необходимо принятие регионального примерного положения об общежитии организации профессионального образования для использования единых подходов в учреждениях разной ведомственной принадлежности.

С каждым проживающим (его законным представителем) заключается договор, в котором оговаривается срок и условия проживания, а также возможность участия в общественных работах по благоустройству общежития и прилегающей территории. Вместе с тем, срок заключения договора должен соответствовать сроку обучения. В ряде учреждений существует практика заключения договора на 1 год, что противоречит интересам обучающихся и не дает гарантии проживания в следующий период обучения, также необходимо приведение оплаты за общежитие к обоснованному размеру, с размещением калькуляции в открытых источниках, в данный момент к информированию граждан в этом вопросе наблюдается формальный и небрежный подход.

Фактическое обеспечение общежитий кадрами в целом решает вопрос безопасности круглосуточного пребывания несовершеннолетних от внешних источников риска, но не отвечает целям воспитательной и профилактической работы.

В большинстве учреждений организована круглосуточная работа вахты на первом этаже. Пропускной режим в ряде учреждений не отвечает условиям безопасности, т.к. отсутствует отдельный вход для проживающих в общежитии, но не имеющих отношения к образовательной организации. Необходимо предпринимать более решительные меры по выселению из студенческих общежитий посторонних лиц. Особенно тревожная ситуация в общежитии Курганского техникума сервиса и технологий, где несовершеннолетние обучающиеся живут на одном этаже с взрослыми посторонними лицами. Совместное пользование туалетами, душем, кухней противоречит санитарным правилам. Затруднено обеспечение тишины в ночное время, что приводит к нарушению сна обучающихся. При анкетировании каждый 10 житель общежития заявил, что условия для спокойного сна не созданы.

Согласно СанПиН СП 2.1.2.2844-11 обязательный набор помещений должен включать туалеты, умывальные, душевые, комнаты гигиены девочки, постирочные, гладильные, комнаты для сушки белья, кухни, помещения для обработки и хранения уборочного инвентаря. Однако кухни отсутствуют: в Лебяжье-вском агропромышленном техникуме, Мокроусовском филиале Курганского промышленного техникума, Березовском агропромышленном техникуме, Шмаковском филиале Курганского технологического колледжа имени Героя Советского Союза Н.Я. Анфиногенова. В Курганском техникуме сервиса и технологий на одном из этажей в наличии помещение кухни, но единственная плита не работает.

В одном из общежитий Шадринского политехнического колледжа допускается использование туалета одновременно и для мальчиков, и для девочек. Ни в одном общежитии не оборудованы комнаты гигиены на каждом этаже. Вместе с тем созданы условия для нарушения Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»: организована комната для курения на этаже, где проживают несовершеннолетние.



В Юргамышском филиале Курганского базового медицинского колледжа отсутствуют комнаты гигиены для девочек, умывальни, не обеспечен нагрев воды, а также температурный режим в комнатах обеспечивается за счет электронагревательных приборов. Прачечная совмещена с туалетом в учебном корпусе.

Комнаты общежитий для проживающих в возрасте от 14 до 18 лет (обучающихся начальных и средних профессиональных образовательных учреждений) должны непосредственно сообщаться с общим коридором. На каждом этаже должна быть предусмотрена комната для воспитателя, что не соблюдается в посещенных общежитиях в связи с отсутствием в их штате нужного количества воспитателей.

Общее состояние помещений в ряде учреждений требует капитального ремонта. Удовлетворительное состояние жилых комнат во всех общежитиях поддерживается ежегодным косметическим ремонтом, в том числе с участием финансовых и материальных средств проживающих, вместе с тем мебель: кровати, шкафы, стулья во многих комнатах находятся в неудовлетворительном состоянии. В организациях, подведомственных Департаменту образования и науки Курганской области в текущем году частично обновлены предметы мебели в комнатах, где проживают обучающиеся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Оборудование комнат отдыха также ветхое и требует замены. Наблюдения членов комиссии подтверждаются мнением опрошенных детей. Большинство респондентов указывают на необходимость ремонта, который включает замену системы отопления, водоснабжения, окон и дверей. Более 28% детей высказали пожелание об улучшении условий досуга, в том числе, доступ к сети Интернет, организации просмотра телевизора, спортплощадки возле общежития, тренажерного зала и т.д. Ответы анкет по поводу необходимых изменений в общежитии поделены на следующие категории: ремонт комнат и кухонь (43,57%), ремонт туалетов, душа (28,21%), улучшение условий досуга (20,36%), создание условий для занятий спортом (7,86%).

Создание условий комфортного проживания, обеспечения основных нужд: в спокойном сне, уходе за телом, приеме пищи, здоровом досуге – являются ключевыми факторами снижения количества самовольных уходов, агрессивного поведения, нарушений правил внутреннего распорядка образовательных организаций, а также правонарушений несовершеннолетних.

Работа по адаптации обучающихся первого курса к условиям проживания в общежитии ведется в рамках общей программы адаптации, рекомендованной Департаментом образования и науки Курганской области. Она содержит общие мероприятия диагностического и ознакомительного характера, вместе с тем, она требует для каждого учреждения учета условий, половозрастного состава проживающих и других особенностей нового набора обучающихся.

Ни в одном общежитии не организован доступ к сети Интернет, вместе с тем, проживающие самостоятельно решают этот вопрос через точки мобильного доступа, тем самым администрацией не может быть установлено контентных фильтров и задача ограждения детей от информации, причиняющей вред психическому здоровью, не выполняется. Комиссией отмечено, что при возрастающей потребности ни в одной организации не созданы условия для проживания семейных студентов, в том числе с детьми.

В целом, необходимо принять меры по плановому устранению нарушений и созданию условий для обеспечения реализации основных нужд и потребностей обучающейся молодежи, формированию правопослушного поведения и ответственного отношения к своему здоровью.

**9. Сбор, изучение и анализ информации, содержащейся в материалах, получаемых от органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, по вопросам обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка, а также в обращениях граждан, сообщениях средств массовой информации по указанным вопросам.**

Для сбора информации Уполномоченным используются различные формы работы: запросы в органы государственной власти, органы местного самоуправления; совещания, заседания рабочих и экспертных групп, советов, комиссий; организация площадок для обсуждения тем с целевой аудиторией; участие в круглых столах, проводимых ведомствами, организациями, СМИ.

9.1 Одной из острых тем является распространение среди детей и подростков ВИЧ – инфекции (Диаграмма 5). Ежегодно выявляются новые случаи заболевания. В 2015 году зафиксировано 2 аборта у ВИЧ – инфицированных несовершеннолетних.



Диаграмма 5

По информации Департамента здравоохранения Курганской области в 2017 году в Курганской области по поводу ВИЧ-инфекции получало лечение более 50 детей (100% от числа нуждающихся).

При постановке на диспансерный учет несовершеннолетнего с диагнозом «ВИЧ-инфекция» с родителями/законными представителями проводятся профилактические беседы о необходимости и важности приема антиретровирусных препаратов ребенком, соблюдения режима приема, а также о необходимости посещения врача педиатра согласно графику диспансерного наблюдения. При каждом последующем визите в ходе консультирования подчеркивается важность приверженности к антиретровирусным препаратам, выясняются причины, по которым возможны пропуски приема препаратов и разъясняются способы предотвращения таких нарушений. Однако в адрес уполномоченного в 2017 году поступило обращение от матери несовершеннолетнего, получающего лечение, с жалобой на его низкую эффективность. При работе с обращением выявлены нарушения приема препарата, разработана новая схема лечения с применением иных медикаментов, за подростком ведется наблюдение.

В случае выявления ВИЧ-инфекции у несовершеннолетнего лица, заразившегося не перинатально от ВИЧ-инфицированной матери, руководствуясь статьями 9 и 18 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» ГБУ «Курганский областной центр профилактики и борьбы со СПИД» информирует Управление МВД России по Курганской области.

На всех этапах осуществляется взаимодействие со специалистами органов профилактики разного уровня.

9.2 Ежеквартально Уполномоченный участвует в обсуждении вопросов обеспечения детей с ограниченными возможностями здоровья техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением. Диалог организует Управление Курганского регионального отделения Фонда социального страхования РФ. В 2017 году еще одной актуальной темой стал проект «Прямые выплаты», в связи с наличием обращений Уполномоченный внесла предложение о проведении обучающего семинара для представителей органов опеки и попечительства Курганской области на тему обеспечения

граждан, желающих стать приемными родителями, пособиями по материнству и детству.

9.3 В День правовой помощи детям в Курганской области региональные органы исполнительной власти провели ряд мероприятий, направленных на правовое просвещение юных зауральцев и их родителей. Уполномоченный приняла участие в диалоговой площадке, посвященной защите прав детей, которую организовали в управлении Министерства юстиции РФ по Курганской области. Участниками стали представители сферы образования, социальной защиты населения, адвокатского сообщества, нотариата, управления ЗАГС, а также региональных общественных и благотворительных организаций. Диалог помог обобщить информацию об изменениях в законодательстве по вопросам детства.

9.4 Темой обсуждения, организованного в Курганском региональном отделении ВПП «Единая Россия», стали результаты поступления в профессиональные организации выпускников 9 и 11 классов из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также проблемы, связанные с их адаптацией и продолжением обучения.

«Круглый стол» прошел в рамках реализации партийного проекта «России важен каждый ребенок». В диалоге приняли участие члены общественного совета партийного проекта, представители органов власти и организаций профессионального образования различных ведомств.

Уполномоченный подняла вопрос социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включая выбор профессионального пути. По данным Главного управления социальной защиты населения Курганской области, в Зауралье в 2017 году 384 человека (детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) стали выпускниками 9-х и 11-х классов. Из них – 299 человек поступили в организации среднего профессионального образования и высшие учебные заведения, 80 - перешли в 10-й класс, двое оставлены на второй год обучения, двое трудоустроены, один служит в рядах Российской армии. Были выработаны предложения для совершенствования системы постинтернатного и постпопечительского сопровождения.

Решено заключить трехстороннее соглашение между органами власти и организациями профессионального образования по постоянному сопровождению детей, созданию для них благоприятных условий в каникулы и получению профнавыков, в том числе тем, кто не прошел государственную итоговую аттестацию в школе.

9.5 Профессиональный разговор на тему «Школьная форма. Права несовершеннолетних потребителей» состоялся на базе гимназии № 47 в Кургане по инициативе Уполномоченного. Все участники образовательного процесса заинтересованы в качественной, комфортной, доступной и красивой одежде школьников, которые являются пользователями продукта, выбранного и приобретенного законными представителями.

Обсуждались: школьная одежда – необходимость ее регламентирования, издержки семьи, вопросы несовершенства законодательства, создание условий для вариативности, доступности одежды для школьников. Представители департамента образования и науки, управления образования Департамента социальной политики администрации г. Кургана, руководители образовательных организаций, в том числе государственной поддержки детства, контрольно – надзорных ведомств областной прокуратуры и управления Роспотребнадзора, также представители бизнес сообщества, реализующие на территории региона соответствующие товары, высказали позиции и предложения.

Участники круглого стола отметили актуальность обсуждаемой темы для всех участников образовательного процесса, а также для производителей и продавцов одежды для школьников. Не будучи покупателями, дети являются окончательными пользователями продукции, что ставит несовершеннолетних в зависимое от решения взрослых положение: допускается возможность нарушения прав детей в случае приобретения для постоянной носки некачественной, некомфортной одежды.

Всесторонне обсудив вопросы выбора одежды для школьников, внедрение в образовательный процесс одежды определенного стиля, цвета, набора предметов, участники круглого стола отметили ряд аспектов, препятствующих доступности качественных товаров для детей. Среди таких

препятствий – недостаточная информированность граждан о последствиях для здоровья детей ношения одежды из материалов, несоответствующих требованиям санитарного законодательства, низкая покупательская способность жителей региона, несформированность культуры ношения одежды делового стиля в образовательной организации.

В ходе круглого стола Уполномоченным были озвучены следующие результаты интернет – опроса граждан.

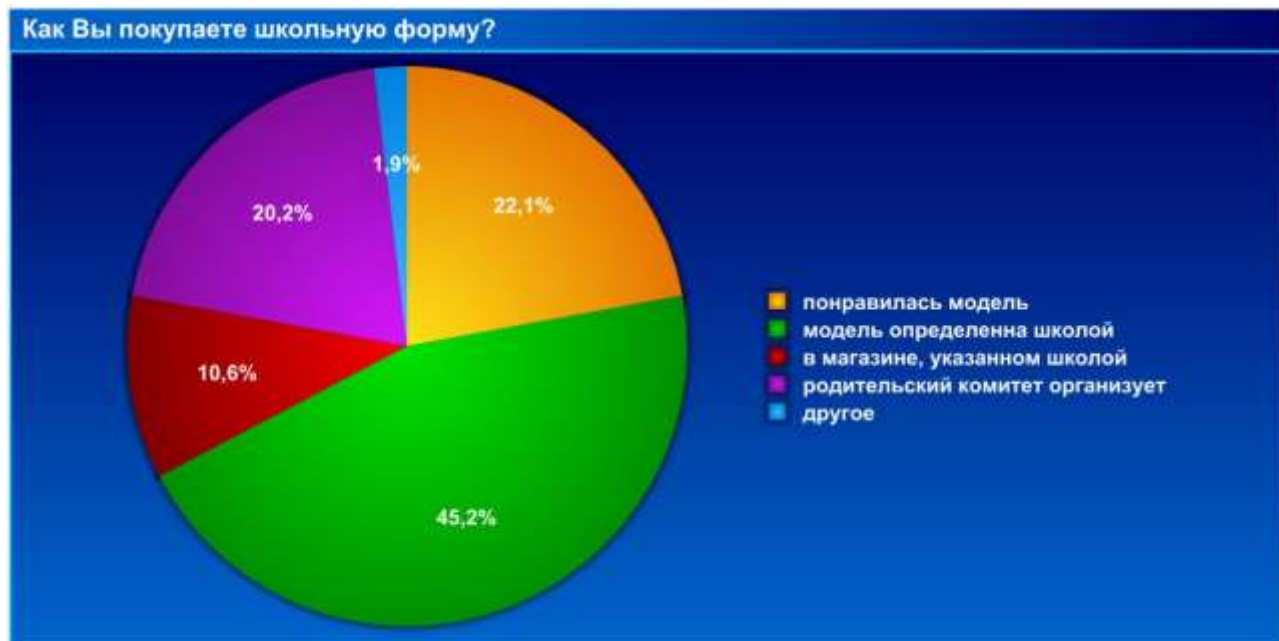


Диаграмма 6

Одним из главных требований детской одежды, в том числе одежды для школьников, является комфортность. Мнение наших респондентов распределилось в этом вопросе следующим образом.

Абсолютное большинство опрошенных (58, 3%) выбирают удобный фасон, который не стесняет движений. Далее следуют те, кто выбрал пункт: «главное – легко ухаживать» (17, 6%). С небольшим отставанием (16, 7%) идут родители, которые выбрали пункт «ткань мягкая, «не колется».

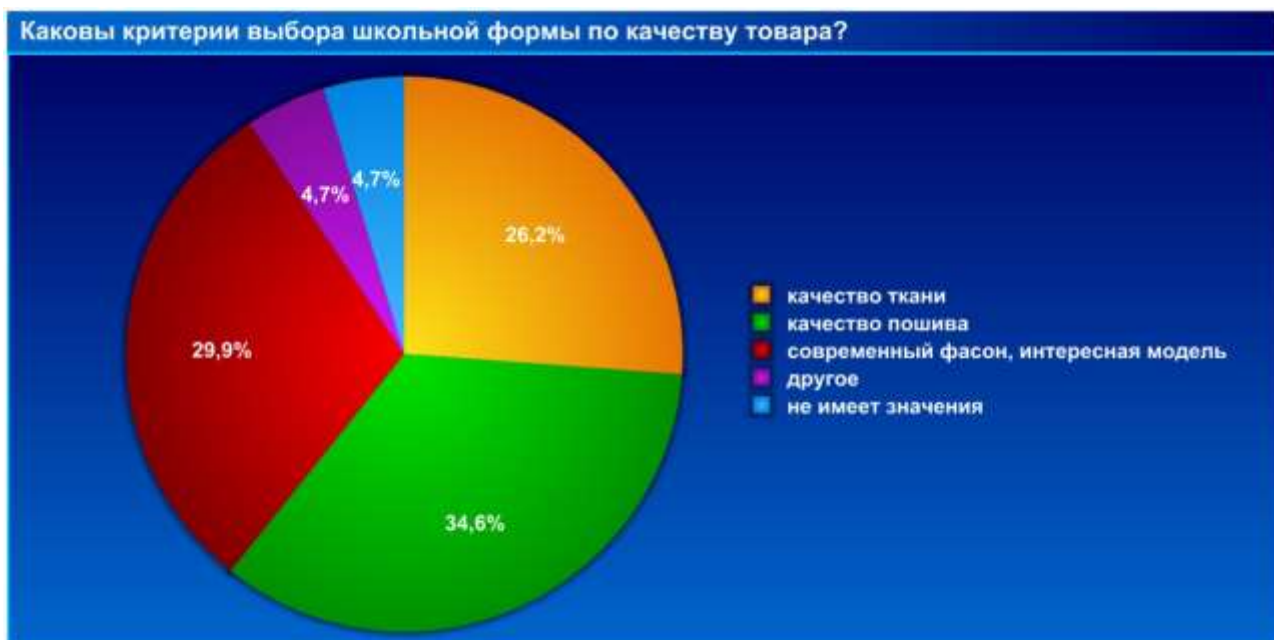


Диаграмма 7

Большинство респондентов стараются ориентироваться по средней цене (65, 1%). Второе место у тех, кто не обращает внимания на цену, для них главное – модель и качество (17%). Замыкают тройку любители покупать форму по минимальной цене, так как это вещи короткого срока использования (13,2 %).

Большинство опрошенных покупают школьную форму для ребенка только по размеру (этот вариант ответа выбрали 35, 2%). С небольшим отставанием идет ответ «выбираю модель, предусматривающую возможность изменения длины, объема» (33,3%). Замыкает тройку пункт «Покупаю «на вырост» (28, 7%).

Подавляющее большинство респондентов учитывают как мнение ребенка, так и другие критерии – находят компромисс (68, 9%).



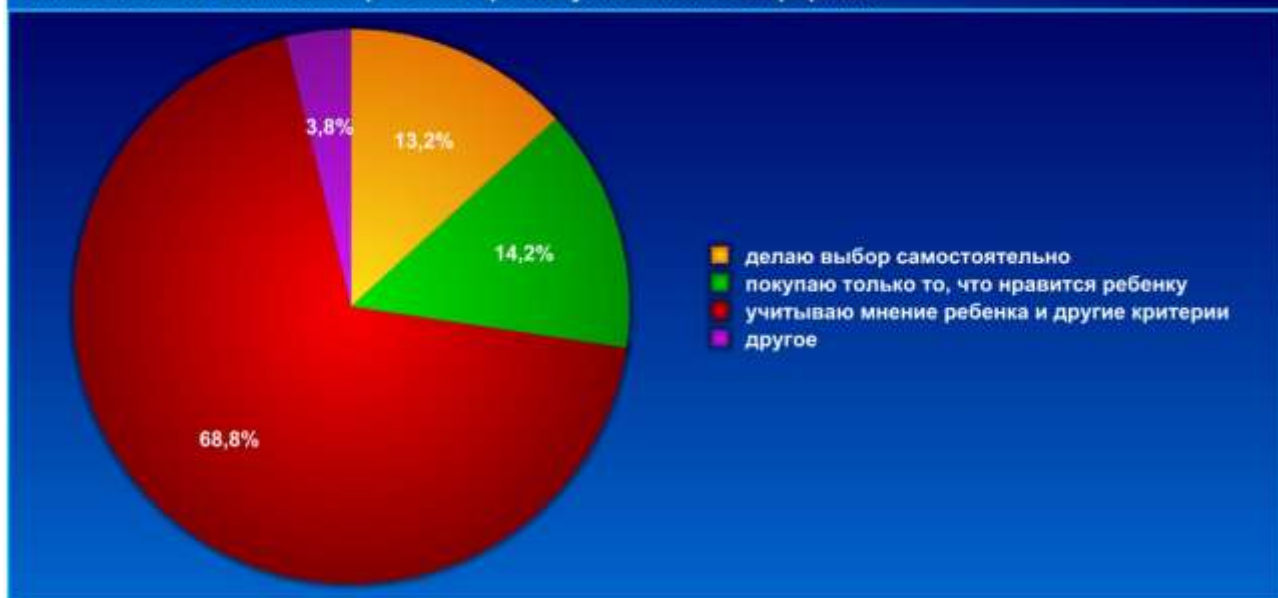


Диаграмма 8

Далее следуют родители, которые покупают только то, что нравится ребенку (14,2%). 13,2% делают выбор самостоятельно.

9.6 По инициативе общественных помощников на базе детской художественной школы имени В.Ф. Ильюшина в г. Кургане Уполномоченным организована диалоговая площадка «Риски одаренных детей».

Кто играет основную роль в создании условий для выявления и развития детской одаренности, какое место в этой работе отводится государству, образовательным учреждениям, родителям – эти и другие вопросы обсудили участники диалоговой площадки: представители органов власти социальной сферы, учреждений образования и культуры, общественных организаций, родительского сообщества, педагоги.

Чтобы выяснить мнение зауральцев на тему «Одаренные дети. Благоприятная среда развития», Уполномоченный совместно с «Гриф-медиа» провели интернет-опрос. Участие в нем приняли, как родители и педагоги, так и сами дети. Лишь 5% респондентов ответили, что не заметили в своем ребенке никаких талантов. Большинство – 49,3% - считают, что дети одарены в творчестве, на втором месте – 22,1% - спорт, на третьем – 15% - наука. Около 8% - социальное волонтерство.

Вопрос анкеты: «Какие риски, на ваш взгляд, есть у одаренных детей?» выявил следующее мнение респондентов:

- отсутствие денежных средств на участие в конкурсах – 65,3%
- отсутствие наставников для развития таланта – 39,6%
- «отсутствие детства» – 20,1%
- проблемы с адаптацией в обществе – 9,7%

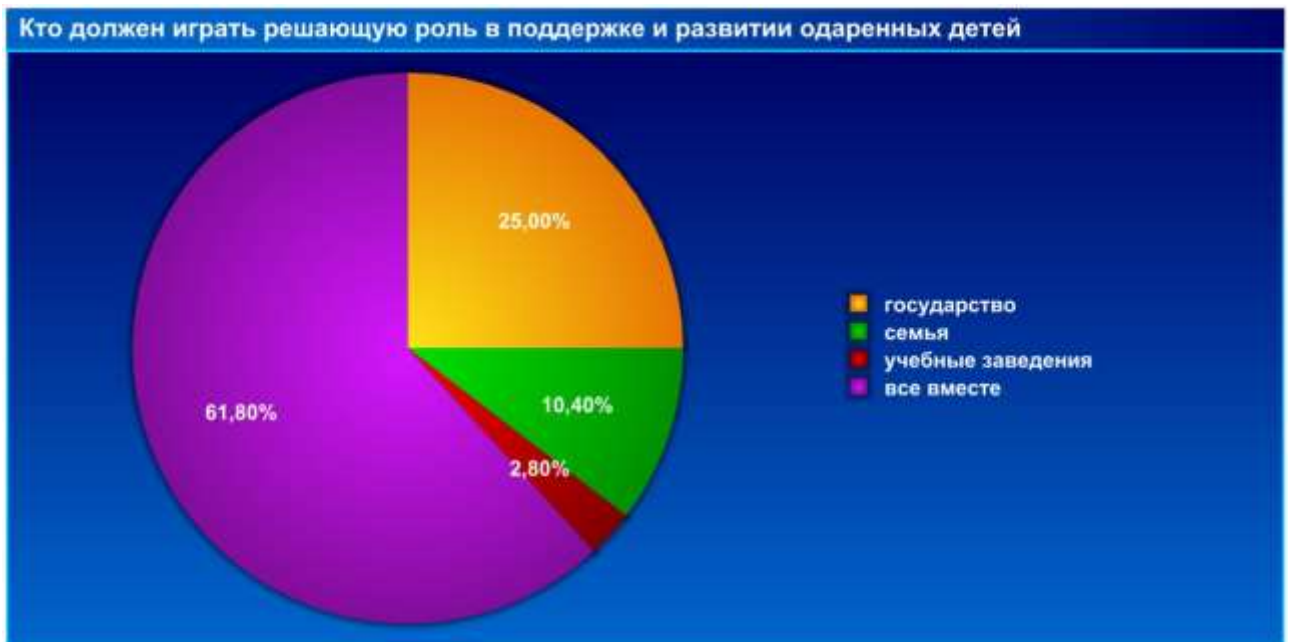


Диаграмма 9

## **10. Правовое просвещение по вопросам прав, свобод и законных интересов ребенка, формам и методам их защиты.**

10.1 Уполномоченным широко реализуются мероприятия, включающие комплекс правовых знаний для формирования законопослушного и профилактики саморазрушающего поведения детей по темам: личная и общественная безопасность, вредные привычки, полезные увлечения, репродуктивное здоровье. Основой стала авторская технология «Социальное метро». В 2017 году с целью правового просвещения подростков, молодежи, родителей, специалистов разработан новый модуль вопросов и ответов, в основе которых положения Семейного Кодекса РФ. Темы: «Ребенок в семье», «Отношения супругов», «Родственные связи», «Имущественные вопросы в семье». Мероприятия проводились в образовательных организациях разного уровня, библиотеках.

10.2 По инициативе Уполномоченного в 2017-2018 учебном году во всех общеобразовательных организациях Курганской области реализован региональный проект «Мое здоровье – мое будущее», направленный на создание благоприятных условий для сохранения и укрепления репродуктивного здоровья обучающихся, повышение их репродуктивного потенциала, профилактику правонарушений и преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы несовершеннолетних.

В пробном уроке приняли участие восьмиклассники МОБОУ СОШ г. Кургана №9 и их родители. Для детей подготовлены 3 беседы (по 20 минут) со специалистами, представляющими тему в медицинском, правовом и психологическом аспекте – в целом урок продлился 1.5 часа. Первая часть урока посвящена физиологическим особенностям взросления, их истокам и способам преодоления трудностей, связанных с «бунтом гормонов». Во второй части занятия рассматриваются правовые последствия незаконного поведения подростков и нарушений половой свободы и неприкосновенности несовершеннолетних, как со стороны ровесников, так и со стороны взрослых лиц. В заключение акцентируется внимание детей на трудных вопросах,

возникающих у подростков при взаимоотношении с противоположным полом.

По итогам анкетирования участников: 95 % восьмиклассников считают такие занятия необходимыми и интересными, 100 % родителей готовы объяснить своему ребенку отрицательные последствия ранних половых связей, 43 % родителей признали полученную информацию на родительском собрании полезной и новой.

10.3 В 2017 году детским омбудсменом представлен проект «Гардероб семейных отношений», направленный на коррекцию поведенческих реакций родителей на различные ситуации с детьми.

Разработкой и оформлением проекта занималась экспертная группа из числа профессионального сообщества психологов, педагогов, социальных работников и оформителей.

Презентация проекта состоялась в ходе Всероссийской выставки – форума «Вместе – ради детей», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель – формировать у участников понимание активных эго – состояний, применяемых в общении с ребенком. Продемонстрировать возможность самоанализа и коррекции демонстрируемых эго – состояний. В 2018 году игра будет широко применяться в работе с родителями.

## **11. Информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка в Курганской области.**

Влияние Уполномоченного на актуальную повестку средств массовой информации значительно возросло благодаря учреждению совместно с управлением Роскомнадзора по Курганской области регионального знака информационной чистоты и безопасности «Глаголь добро», который по результатам 2017 года был вручен уже пятый раз представителям СМИ за популяризацию семейных ценностей, привитие несовершеннолетним основ безопасного поведения, а также осуществления поддержки на территории Курганской области деятельности, направленной на реализацию Федерального Закона №436 от 29.12.2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Закона Курганской области от 03.12.2004 N 827 «О дополнительных мерах по содействию физическому, интеллектуальному, психическому развитию детей, защите их здоровья, нравственного и духовного развития на территории Курганской области». Возросло количество публикаций по выше обозначенной тематике, меняется взгляд на ситуацию от резко негативного представления семейных конфликтов к конструктивному обсуждению причин и условий детского неблагополучия.

При проведении регионального этапа VIII Всероссийского конкурса журналистских работ «В фокусе – детство», организованного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Уполномоченный выступила в качестве члена жюри, изучив творческие материалы участников. Конкурс показал, что журналисты чаще выбирают темы, связанные с освещением позитивного семейного опыта.

В 2017 году крупные СМИ «Новый мир», «Курган и курганцы», «ZAURALONLINE» проводили круглые столы по актуальным вопросам: организация питания в школе, безопасное информационное пространство, качество отдыха и оздоровления детей, обсуждение «закона о шлепках».

Уполномоченный поддерживает такой формат открытого обсуждения вопросов и широкого освещения экспертных мнений.

Комментарии Уполномоченного востребованы как печатными, так и интернет-изданиями. Высказывая свое мнение по резонансным случаям, видение развития событий или давая оценку деятельности должностных лиц, Уполномоченный руководствуется принципом конфиденциальности.

Вопросы защиты прав детей были освещены несколько раз в формате интервью с Уполномоченным. Состоялся диалог в прямом эфире на радио «Россия – 2»: основной темой стала безопасность детей на дорогах. В прямом эфире на ГТРК «Курган» вышла передача «Наше время» с участием омбудсмена: в ходе субботней передачи граждане могли позвонить в эфир и задать волнующие вопросы. Ряд итогов года озвучен в программе «Вечер пятницы» медиа-холдинга «Область 45».

Основным ресурсом информирования общественности о состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка в Курганской области является официальный сайт Уполномоченного, посещаемость которого возрастает, глубина просмотров страниц увеличивается.

## Заключение

Роль и влияние Уполномоченного на региональную политику в области семьи и детства с каждым годом становится заметнее. Востребованность института Уполномоченного можно проследить по возрастающему количеству обращений граждан, запросов экспертного мнения, принятых к исполнению замечаний о качестве оказания услуг детскому населению, выявленных нарушений прав несовершеннолетних и реализованных предложений по их восстановлению. Возрастает интерес к мероприятиям, проводимым Уполномоченным, а также материалам официального сайта [deti.kurganobl.ru](http://deti.kurganobl.ru)

В соответствии с Региональной стратегией действий в интересах детей Курганской области в 2017 году решались следующие задачи: усиление роли Уполномоченного путем совершенствования нормативных документов, участие в правовом обучении и воспитании детей и молодёжи, а также специалистов, работающих с детьми, развитие общественного института помощников уполномоченного по правам ребенка, участие детского омбудсмана в реализации мероприятий по различным направлениям стратегии.

Результаты совместной деятельности с территориальными органами федеральных органов государственной власти выразились как в принятии решений по недопущению нарушений прав детей, так и в устранении случаев несоблюдения законодательных норм в отношении несовершеннолетних.

Деятельность Уполномоченного – это система применения всех доступных инструментов правовой защиты, однако не все законодательно закрепленные права детский омбудсмен может реализовать в своей деятельности. Так, в отсутствие юридического обеспечения работы Уполномоченного почти не используется право вносить на рассмотрение Губернатора области предложения по совершенствованию законодательства о правах ребенка, принимать участие в разработке нормативных правовых актов Курганской области, затрагивающих права, свободы и законные

интересы ребенка. Это право ограничено участием Уполномоченного в согласовании предложений.

Несмотря на потребность в привлечении для осуществления экспертных и научно-аналитических работ, касающихся защиты прав ребенка, научных и иных организаций, а также ученых и специалистов, в том числе на договорной основе, этот инструмент оценки положения детей не может быть использован при существующем ресурсном обеспечении.

При анализе деятельности за 2017 год выявлена потребность в увеличении выездов, в том числе с целью наибольшего охвата правовым просвещением и консультированием граждан, проживающих в отдаленных муниципальных районах региона. Необходимо привлечение к открытому обсуждению вопросов детства новых групп населения, в том числе проживающих в малых населенных пунктах, чтобы сохранить ориентиры на равную доступность реализации прав и законных интересов детей на всей территории региона.

Уполномоченным будет продолжен поиск механизмов и инструментов защиты прав несовершеннолетних граждан, в том числе во взаимодействии с общественными, волонтерскими организациями.



## Оглавление

Введение.....	3
1. Осуществление мониторинга соблюдения прав и законных интересов ребенка на территории Курганской области .....	5
2. Прием граждан, рассмотрение обращений, касающихся нарушений прав, свобод и законных интересов ребенка.....	14
3. Проверка самостоятельно или совместно с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами, сообщений о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка, принятие в пределах своей компетенции мер к урегулированию споров между детьми и их законными представителями, между законными представителями ребенка.....	22
4. Информирование и консультирование детей и их законных представителей о способах реализации и защиты прав и законных интересов ребенка.....	26
5. Посещения по вопросам своей деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и учреждения, исполняющих наказания в отношении несовершеннолетних осужденных и осужденных женщин, имеющих детей, в порядке, установленном действующим законодательством. ....	30
6. Сотрудничество с детьми, поощрение детей к выражению своих взглядов, инициирование участия детей в общественной жизни, направленной на улучшение положения детей.....	33
7. Оказание содействия деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций в области обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка.....	35
8. Направление органам государственной власти заключений, содержащих рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем. ....	37

9. Сбор, изучение и анализ информации, содержащейся в материалах, получаемых от органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, по вопросам обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка, а также в обращениях граждан, сообщениях средств массовой информации по указанным вопросам. ....	42
10. Правовое просвещение по вопросам прав, свобод и законных интересов ребенка, формам и методам их защиты. ....	50
11. Информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов ребенка в Курганской области. ....	52
Заключение .....	54